

ALGEMEEN:

Voor elke camping geldt:

- Verboden toegang voor onbevoegden.
- In dit campingreglement wordt verstaan onder:**
- Campinggast: eenieder die gebruik maakt van de camping.
- Huurobject: een kampeerplaats (toeristische, seizoen- of jaarplaats), een huurtent, een kampeerchalet, een mobilehome, een bungalow en dergelijke. Conform de lokale wetgeving, zijn alleen toeristische boekingen toegestaan.

TOEPASSING:

De in dit campingreglement opgenomen regels zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten met betrekking tot alle huurobjecten die worden verhuurd. Uitzonderingen op deze regels zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

AANVULLEND CAMPINGREGLEMENT:

Op basis van plaatselijke verordeningen kunnen voor elke camping aanvullende regels gelden. Deze regels zijn dan in een aanvullend campingreglement aan dit algemeen campingreglement toegevoegd.

HOOFDREGEL:

GEDRAG u zodanig dat u niemand overlast bezorgt en beschadigingen aan eigendommen en de natuur voorkomt. Gruz u zelf en uw medegasten de gelegenheid om van de vakantie te genieten.

REGEL 1. AUTO- /LEGITIMATIEKAARTEN.

De auto- en de legitimatiekaarten mogen alleen door die personen gebruikt worden die hiertoe door het campingbeheer gerechtigd zijn. Zowel bij het binnenrijden als bij het uitrijden dient de autokaart in de kaartlezer te worden aangeboden. Blijft een van beide achterwege dan zal de slagboom bij de eerstvolgende keer niet meer reageren. Voordat u de autokaart aanbiedt bij de kaartlezer dient de slagboom gesloten te zijn. Op vertoon van de legitimatiekaart kunt u van de meeste voorzieningen gratis gebruik maken. Campinggasten en logeers dienen op de camping de legitimatiekaarten te allen tijde bij zich te dragen en op verzoek te tonen.

REGEL 2. BEZOEKERS.

Bezoekers dienen zich eerst bij de receptie te melden om het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Op de camping mogen alleen die personen overnachten die als huurder of logeer bij de receptie in het nachtregister staan ingeschreven. De huurder is verantwoordelijk voor het aanmelden van zijn gasten en hun gedrag tijdens het verblijf op de camping. Dagbezoekers dienen voor 23:00 uur de camping te verlaten.

REGEL 3. CONTROLE HUUROBJECT (niet zijnde een kampeerplaats).

Direct na aankomst dient u te controleren of (de inventaris van) uw huurobject compleet en in goede staat is. De tot de inventaris behorende spullen inclusief linnengoed en dekbedden mogen niet buiten het huurobject worden gebruikt. Eventuele beschadigingen, vermissingen en gebreken aan inventaris, huurobject of schoonmaak dient u binnen 2 uur na aankomst bij de receptie te melden. Mocht er tijdens het verblijf iets breken of zoekraken van de inventaris dan kan dit via de breuk- en verliesenvelop aangegeven en voldaan worden. Schades die tijdens uw verblijf ontstaan, dient u direct te melden bij de receptie. U kunt voor deze schade aansprakelijk worden gesteld.

REGEL 4. OPSTELLING EIGEN KAMPEERMIDDEL.

Plaats uw kampeermiddel(len) en/of auto zodanig op uw kampeerplaats dat uw buren daar geen hinder van ondervinden. Eventuele omheiningen dienen minimaal 1 m van de weg te staan. Er mogen geen vaste aansluitingen gemaakt worden op de watertappunten.

REGEL 5. HULPDIENTEN.

Ten behoeve van de hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) moeten alle wegen, brandkranen en andere bluswaterwinplaatsen op de camping te allen tijde vrijgehouden worden van obstakels, zodanig dat hiervan onbelemmerd gebruik kan worden gemaakt.

REGEL 6. (AUTO)VERKEER OP DE CAMPING.

Per huurobject is één motorvoertuig toegestaan. Een tweede motorvoertuig mag alleen na toestemming van het campingbeheer en na betaling de camping op. Het parkeren dient plaats te vinden op de daartoe bestemde plaats, maar nooit op een lege kampeerplaats. Wordt deze regel niet nageleefd heeft de camping het recht de auto op uw kosten te verwijderen. Voor het behoud van het terrein kan het nodig zijn dat een tijdelijk toegangsverbod voor alle motorvoertuigen wordt afgekondigd. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij zeer slechte weersomstandigheden.

Aan de straatrand en in de berm mag niet geparkeerd worden. De maximum snelheid bedraagt 15 kilometer per uur. Aanwijsborden en verkeersborden zijn op te volgen. Kinderen hebben altijd voorrang, verder gelden de normale verkeersregels. Bij overtreding zal uw autokaart gedeactiveerd worden. Het wassen, repareren en onderhouden van motorvoertuigen en kampeermiddelen op de camping is niet toegestaan. Bezoekers kunnen alleen na toestemming van het campingbeheer (invaliditeit, laden-lossen) met hun auto op de camping. Bezoekers dienen de auto te parkeren op de parkeerplaatsen buiten de camping. Parkeren is op eigen risico. Eventuele betaling kan plaatsvinden bij de receptie of indien aanwezig middels betaalautomaten. Elektrische auto's mogen niet via een kabel worden opgeladen op de kampeer/verhuur accommodatie.

REGEL 7. VOERTUIGEN.

Iedereen dient het gebruik van motorvoertuigen op de camping tot een minimum te beperken. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur is campinggrust en is er geen verkeer op de camping toegestaan (m.u.v. noodgevallen). Voertuigen met een totaalgewicht boven 3.500 kilogram worden op de camping niet toegelaten, evenals boten, bootanhangers, opleggers etc. Brom- en snorfietsen, en andere lichtgemotoriseerde tweewielers, quads, minimotors, trikes, elektrische steps, elektrische (speel)voertuigen en dergelijke worden met ingeschakelde motor niet tot de camping toegelaten (m.u.v. gehandicaptenvervoer).

REGEL 8. HUISDIJEN.

Per huurobject zijn maximaal twee huisdieren toegestaan, mits u het vooraf bij de boeking vermeldt. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten de camping uitgelaten te worden, of - indien aanwezig - op het speciale hondenuitlaatterrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen en op verzoek te tonen. Eventuele ongelukjes dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden.

REGEL 9. BRANDVEILIGHEID.

Om (bos)brandgevaar te voorkomen is open vuur of gebruik van een vuurkorf op de camping niet toegestaan. Barbecueën is alleen toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van elektrische- of gasbarbecues. Plaats de barbecue op voldoende afstand van het kampeermiddel en zorg voor 2 emmers water of een brandblusapparaat naast de barbecue. Bij extreme hitte en droogte bestaat de mogelijkheid dat op last van de brandweer het barbecueën wordt verboden.

REGEL 10. VUILAFVOER.

Uw huisvuil dient gescheiden en in gesloten zakken te worden gestort in de daartoe bestemde containers op het milieupark. Het is niet toegestaan om milieubelastende vloeistoffen of iets dergelijks te lozen via het riool. Grof huishoudelijk afval, chemisch afval en ander afval dat op last van lokale overheid, andere wetgeving of vuilverwerker op een andere wijze dan via de wijze van afvoer van huishoudelijk afval dient te worden ingezameld, verwijderd of verwerkt, wordt na overleg met en op aanwijzing van het campingbeheer, op kosten van de campinggast verwijderd. Ga milieubewust om met afval. Bij de minste of geringe twijfel of afval huishoudelijk afval is, contact opnemen met het campingbeheer. Het is niet toegestaan om (grof) vuil van thuis op de camping te deponeren.

REGEL 11. VERTREK.

Bij vertrek de navolgende zaken (voor zover van toepassing) in acht nemen:

- laat uw huurobject (bezem) schoon en opgeruimd achter;
- deponeer al het huisvuil in de daartoe bestemde containers (milieupark);
- laat de vaat schoon en in de kastjes achter;
- zorg dat de koelkast schoon en leeg is;
- verzamel het gehuurde linnengoed in de entree;
- (indien aanwezig) laat de openhaard schoon achter;
- lever de ontvangen sleutel(s) van uw huurobject in bij de receptie.

Eventueel door het campingbeheer te maken kosten voor deze werkzaamheden worden aan de huurder(s) in rekening gebracht.

REGEL 12. OVERLAST.

De campinggast dient zich in te spannen om een rustig en ongestoord verblijf van andere campinggasten te waarborgen. Gebruik van het huurobject en van geluidsapparatuur mag geen overlast voor andere campinggasten veroorzaken. Extra aandacht gaat hier uit naar zogenaamde 'boomboxen' indien nodig, zullen onze toezichthouders ingrijpen. Dit kan gaan van inbeslagname (tot vertrek) van uw muziekinstallatie tot -na een schriftelijke waarschuwing- het onmiddellijk beëindigen van uw verblijf op de camping. Tussen 23:00 uur en 07:00 uur geldt een periode van campinggrust.

REGEL 13. GEBRUIK CAMPINGVOORZIENINGEN.

Houdt de campingvoorzieningen schoon. De campinggast maakt voor eigen rekening en risico gebruik van alle campingvoorzieningen, waaronder (voor zover aanwezig) het zwembad, de natuurvijver, het strandbad, de visvijver(s) en de speeltoestellen, en is verantwoordelijk voor de in zijn of haar aanwezigheid verkerende personen, waaronder minderjarigen. De campinggast dient de door het campingpersoneel gegeven aanwijzingen en de voorschriften van de voorziening op te volgen. Het is verplicht om kinderen die niet of niet voldoende kunnen zwemmen vleugeltjes om de armen te doen. Het is in de natuurvijver verboden buiten de aangegeven zwemgedeelten te zwemmen. Laat kinderen nooit alleen nabij of in het zwembad, strandbad of de natuurvijver spelen. In het/d strandbad/natuurvijver mag alleen gevaren worden met niet-gemotoriseerde boten en - indien aanwezig - alleen buiten de zwemgedeelten. Voor kinderen onder de 8 jaar is het niet toegestaan om gebruik te maken van de grote waterglijbanen. Het campingbeheer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor stuggegane of verkleurde badkleding. Betreden van het zwembad zonder legitimatiepasje/entreebewijs is in overtreding van het Belgische Strafwetboek. De buitenvoorzieningen zijn geopend van 10:00 tot 22:00 uur (tenzij anders vermeld). Bij (dreigend) onweer dient de campinggast zo snel mogelijk het zwembad, (buiten)glijbaan, natuurvijver, strandbad en/of visvijver te verlaten.

REGEL 14. PLAATSEN VAN ZWEMBADEN.

Het plaatsen van een (kinder-)zwembad op de kampeerplaats of bij de huuraccommodatie is niet toegestaan!

REGEL 15. COMMERCIELE ACTIVITEITEN.

Commerciële activiteiten op de camping zijn, in welke vorm dan ook, niet toegestaan. Plakkaten en andere aanduidingen zijn niet toegestaan.

REGEL 16. GEBRUIK SANITAIRE VOORZIENINGEN.

Houdt de wasserette en de sanitaire voorzieningen op de camping schoon. Kinderen onder de 6 jaar mogen niet alleen gebruik maken van de sanitaire voorzieningen. Luiers en bandages dienen in de daartoe bestemde containers gedeponeerd te worden. De aanwezigheid van huisdieren evenals het spelen en roken in de sanitaire ruimtes is niet toegestaan.

REGEL 17. FOTO- EN/OF FILMOPNAME.

Indien een campinggast toevallig op een foto- of filmopname staat die genomen werd voor gebruik in een of meerdere publicaties van de camping, wordt diens instemming met het gebruik van deze opnamen in de publicaties verondersteld, zelfs indien de campinggast op de opname herkenbaar is. Bij bezwaar dient de campinggast de fotograaf/cameraman direct hiervan op de hoogte te stellen.

REGEL 18. KLACHTEN.

Ondanks alle goede zorgen van de camping kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de receptie op te nemen, teneinde de campingleiding in de gelegenheid te stellen één en ander op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij de beheerder van de desbetreffende camping.

REGEL 19. AANSPRAKELIJKHEID.

Indien de campinggast schade veroorzaakt, dient u rekening te houden met een aansprakelijkheidsstelling. U bent verplicht alle bijzonderheden, waaronder ongeval of diefstal direct te melden op de receptie. Het campingbeheer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (incl. kluisje verhuuraccommodaties en zwembadlockers, huurfietsen, skelters etc.), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op de camping. Ook voor schade ontstaan door calamiteiten (storm, regen), het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen is de camping niet aansprakelijk. Evenmin staat de camping ervoor in dat het verblijf op de camping voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had. Het campingbeheer is niet aansprakelijk voor het uitvallen van het elektriciteitsnetwerk waardoor er eventueel schade aan de inhoud van koelkast/diepvries kan ontstaan.

REGEL 20. SANCTIES.

Alle gasten dienen zich te houden aan de voorwaarden zoals beschreven in eventuele regels op de camping en instructies van de campingbeheerders c.q. personeel direct en correct op te volgen. Indien u een van onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kan de camping de overeenkomst met u per direct opzeggen en met onmiddellijke ingang zonder restitutie van de huursom de toegang onttrekken.

REGEL 21. IDENTITEITSKAARTEN/PASPOORTEN.

Iedereen is (vanaf 12 jaar) wettelijk verplicht te allen tijde zijn identiteitskaart of paspoort bij zich te hebben.

REGEL 22. ACTIVITEITEN EN OPENINGSTIJDEN BINNEN EN BUITEN HET HOOGSEIZOEN.

Tijdens alle periodes bestaat de mogelijkheid dat er maar een beperkt aantal of geen activiteiten zullen plaatsvinden, de horecagelegenheden, campingfaciliteiten en zwembaden gesloten zijn of beperkte openingstijden hebben en (onderhouds)werkzaamheden plaatsvinden, zonder dat wij u daar op voorhand van op de hoogte brengen. Als maatstaf zal de bezettingsgraad van de camping worden gehanteerd. Actuele openingstijden kunt u opvragen bij de receptie van de camping.

REGEL 23. CALAMITEITEN.

Meld calamiteiten direct en uitsluitend bij de receptie. Buiten openingstijden van de receptie wordt op de telefooncentrale een keuzemogelijkheid aangegeven voor noodgevallen. Noodgevallen moeten altijd gemeld worden i.v.m. het openen van de slagboom voor hulpdiensten etc.

REGEL 24. CAMPINGREGLEMENT.

Eenieder die op de camping aanwezig is wordt geacht van dit algemeen (en eventueel aanvullend) campingreglement kennis te hebben genomen. Op het informatiebord bij de ingang en/of bij de receptie van de camping kunt u de meest recente uitgave van het campingreglement raadplegen. De campinggast dient de aanwijzingen van het campingbeheer onvoorwaardelijk op te volgen. Het campingbeheer is bevoegd om eenieder van de camping te verwijderen die deze regels niet naleeft, zonder restitutie van de al betaalde huursom. De campingmanager kan een gast verwijderen, niet toelaten zonder opgave van redenen.

REGEL 25. MEDIABELEID.

- Het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook, op of bij onze campings is niet toegestaan anders dan met voorgaande toestemming van de directie. Onze campings zijn eigen terreinen waarvoor een algemeen toegangsverbod geldt;
- Op ieder bezoek aan onze campings - journalistiek of niet - is ons Campingreglement van toepassing, welk Campingreglement ter inzage ligt bij de recepties of te downloaden valt via onze website: www.topcampings.be en waarvan iedereen voor of bij de betreding van onze campings kennis kan nemen.
- De directie, medewerkers, en bezoekers dienen door de media te allen tijde gerespecteerd te worden, in zowel woord, beeld als gebaar;
- De directie, medewerkers, en bezoekers dienen door de media op of bij onze campings met rust te worden gelaten, d.w.z.: dat zij door media en journalisten verschoond blijven van opdringerige en/of confronterende en/of achtervolgende en/of bespiedende media en journalisten met als doel het (doen) maken van opnamen, van welke aard dan ook, en/of het afnemen van interviews en/of uittokken van (mondelijke) reacties;
- Voorafgaande een eventuele publicatie, al dan niet aan derden, zal steeds rekening gehouden worden met de privacy belangen van onze directie, medewerkers en bezoekers, onder andere door deze personen zoveel mogelijk onherkenbaar te laten.

OVERIGENS.

- Indien een of meerdere bepalingen van dit campingreglement ongeldig of nietig zouden blijken te zijn, dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
- In alle andere situaties met betrekking tot de camping, die niet staan vermeld in dit campingreglement, besluit het campingbeheer. Bij meningsverschil over uitleg van de regels als hiervoor gegeven beslist de directie van de camping.
- Kennelijke drukfouten binden de campings behorende tot Topcampings niet. Met de uitgifte van dit algemeen campingreglement vervallen alle voorgaande campingreglementen.

VERSIE MAART 2024

